

INSTRUÇÃO DE USO

I -Procedimentos para atualização do SaMD;

(Não aplicável)

II - Requisitos mínimos de hardware e software;

O dispositivo do usuário deve ter um Browser com as especificações mínimas abaixo:

Desktop

- Google Chrome: Versão 85+ (lançada em 2020)
- Mozilla Firefox: Versão 78+ (lançada em 2020)
- Microsoft Edge: Versão 85+ (Chromium-based, lançada em 2020)
- Safari: Versão 14+ (lançada em 2020)

Mobile

- Chrome para Android: Versão 85+ (lançada em 2020)
- Firefox para Android: Versão 78+ (lançada em 2020)
- Safari em iOS: Versão 14+ (lançada em 2020)
- Microsoft Edge para Android/iOS: Versão 85+ (Chromium-based, lançada em 2020)

Também é necessário um número de celular em funcionamento para cada pessoa que irá usar o software.

III - princípio de funcionamento, incluindo descrições genéricas dos algoritmos, rotinas e fórmulas utilizadas para gerar o processamento clínico (prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação ou anticoncepção) e suas associações clínicas válidas;

Nosso produto é um software para detecção de doenças. Os Beneficiários de planos de saúde recebem acesso à plataforma digital (app.marsaude.net), e poderão visualizar as etapas necessárias para cuidar da sua saúde.

Os beneficiários irão visualizar, de forma resumida, 4 etapas na plataforma:

- I. **Questionário:** Um conjunto de perguntas simples é apresentado para coletar informações sobre o histórico familiar e hábitos de vida do paciente. Esse passo é essencial para determinar quais exames serão necessários em seguida. O processo é rápido, levando em média cerca de 10 minutos. Após o questionário, o usuário será convidado a enviar exames laboratoriais anteriores, caso os tenha, para que também sejam analisados.

- II. **Geração de pedido de exames:** A plataforma avaliará o risco de adoecimento de cada beneficiário com base nas respostas do questionário de saúde, nos exames fornecidos e nas recomendações clínicas mais atualizadas. Se necessário, exames adicionais serão solicitados, e o paciente será notificado via WhatsApp de que o pedido pode ser baixado diretamente na plataforma.
- III. **Realização de Exames:** O beneficiário realizará os exames solicitados na rede indicada pelo Plano de Saúde e enviará os resultados através da plataforma. Esses resultados serão analisados, e uma conduta final personalizada será elaborada para cada beneficiário.
- IV. **Relatório de Conclusão:** O beneficiário receberá um relatório digital personalizado com os resultados dos exames realizados e recomendações de saúde. Caso alguma condição de saúde seja identificada, o paciente receberá orientações e encaminhamentos para acompanhamento com profissional especializado na rede de assistência da operadora.

IV - alertas e advertências;

Caso nossa plataforma apresente uma mensagem de erro em tela, recomendamos que o usuário entre em contato com nosso Suporte técnico clicando no ícone de chat no canto superior da tela, ou através dos contatos a seguir:

SAC: mar@marsaude.net

WhatsApp: +55 011 912743060

V - especificações de interoperabilidade, indicação de compatibilidades e incompatibilidades de software, hardware e ambiente tecnológico;

(não se aplica)

VI - informações de cibersegurança.

A Mar Algoritmos é certificada na norma ISO/IEC 27001:2022 - Segurança da Informação, Cibersegurança e Proteção de Privacidade.