Política de Privacidade

MAR – ALGORITMOS DE SAÚDE

(última modificação: 28 de maio de 2025)

Esta Política de Privacidade rege o seu uso da plataforma para dispositivos móveis e/ou sites ("Plataforma") criada pela **MAR - ALGORITMOS DE SAUDE LTDA**., sociedade empresária limitada com sede no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1744, sala 41, Jardim América, CEP 01451- 910 inscrita no CNPJ/ME sob nº 44.510.652/0001-41 (“MAR”) e complementa os Termos de Uso e Termo de Consentimento Livre e Esclarecido que você aceitou antes de acessar a Plataforma.

Introdução

Nesta Política de Privacidade, "Você", "Seu(s)" ou "Sua(s)" referem-se a qualquer tipo de usuário desta Plataforma e "Nós" ou "Nosso(s)" referem-se à MAR.

Sua privacidade é importante para nós e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais e sensíveis, usando-as em conformidade com as regulações de privacidade e proteção de dados pessoais, conforme indicado nas disposições seguintes. Aqui vamos explicar nossas práticas com relação à coleta, ao uso, ao tratamento e à divulgação de informações que Você possa fornecer sobre si ou terceiros por meio desta Plataforma.

LEIA TODA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ANTES DE USAR OU ENVIAR INFORMAÇÕES PARA ESTA PLATAFORMA.

Definições

O termo “Dados do(a) Usuário(a)” significa, em conjunto, todos os dados pessoais do(a) Usuário(a), sejam eles dados sensíveis ou não, incluindo, mas sem limitação, o seu nome, CPF, telefone, resultados de exames médicos, entre outros relacionados;

O termo "Dados Pessoais" refere-se a qualquer dado capaz de identificar direta ou indiretamente um(a) Usuário(a), coletado ou disponível por meio da Plataforma;

O termo “Dados Pessoais Sensíveis” no singular ou no plural, significa os dados pessoais que refletem aspectos mais íntimos do(a) Usuário(a). Por exemplo, dados sobre a sua saúde, a sua opinião política, religião e a sua convicção religiosa são dados pessoais sensíveis;

O termo "Plataforma" significa o preenchimento e acesso ao Formulário, as soluções de agendamento de consultas e mapeamento de histórico de exames do(a) Usuário(a), a disponibilização das prescrições de exame efetivadas por profissionais de saúde da MAR ao(à) Usuário(a) por meio digital e engloba (1) todos os recursos e funcionalidades acessados para configurar a Plataforma, (2) todo o conteúdo acessível por meio da Plataforma em modo on-line e off-line, inclusive após download ou impressão, e (3) todos os Serviços fornecidos ou disponibilizados aos(às) Usuários(as);

O termo “Política de Privacidade” significa a presente política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos Dados Pessoais do(a) Usuário(a);

O termo “Serviços” significa o conjunto de soluções disponibilizadas pela MAR ao(à) Usuário(a);

O termo “Termos de Uso” significa os Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma;

O termo "Usuário(a)" refere-se a você como usuário(a) da Plataforma, independentemente dos meios pelos quais você acessa a Plataforma, isto é, pessoa natural, capaz, que possua um vínculo direto com a MAR ou indireto, através de alguma intermediadora, assim como qualquer terceiro interessado que, de alguma maneira, forneça os seus dados pessoais para utilização da Plataforma.

Sua aceitação desta Política de Privacidade

Ao usar esta Plataforma, você concorda com os termos desta Política de Privacidade. Sempre que enviar informações por meio desta Plataforma, Você declara estar ciente da coleta, do uso, do tratamento e da divulgação dessas informações de acordo com

esta Política de Privacidade.

Coleta Ativa de Informações

Nós recebemos e armazenamos todas as informações que Você envia por meio desta Plataforma. Essas informações consistem em informações que podem identificá-lo ou terceiros ("Dados Pessoais"), inclusive nome e sobrenome, número de telefone celular, data de nascimento, sexo, CPF e informações médicas, incluindo, porém, não se limitando a Classificação Estatística Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde (CID), histórico de doenças, exames médicos e laboratoriais e demais informações de saúde que podem auxiliar no desempenho das funcionalidades da Plataforma e do serviço ofertado pela MAR. Também poderemos coletar e reter quaisquer dados ou informações que Você enviar por meio da Plataforma. Você entende que qualquer informação que Você enviar será visualizada, usada por Nós ou terceiros (somente conforme a lei aplicável) e anonimizada por Nós (depois de ser usada conforme a lei aplicável).

Uso de Informações

Salvo disposição em contrário, podemos usar Dados Pessoais para as seguintes finalidades gerais:

1. Fornecer a Você os Serviços e suporte técnico solicitados;
2. Possibilitar Seu acesso à Plataforma, bem como a sua identificação, para a prestação de Serviços pela MAR;
3. Auxiliar no gerenciamento e atualização da Sua conta;
4. Nos comunicarmos com Você para validar Seu cadastro na Plataforma e respondermos às Suas perguntas, comentários ou qualquer tipo de pedido que realize por meio de qualquer uma das formas de contato que colocamos à Sua disposição;
5. Medir o interesse e melhorar o conteúdo e funcionalidades da Nossa Plataforma;

6. Gerenciar e fornecer informações, com o objetivo de fornecer Sua melhor experiência dentro e fora da Plataforma;
7. Aplicar nossos Termos de Uso;
8. Executar operações internas e realizar auditorias necessárias;
9. Cumprir com obrigações legais e/ou regulatórias; e
10. Outros fins especificados nesta Política de Privacidade ou descritos a Você no momento da coleta de Suas informações ou por meio da Sua autorização expressa (consentimento), nos casos em que a lei determinar.

Para obter informações sobre suas escolhas em relação a esses usos, pedimos que leia a seção "Suas escolhas" desta Política de Privacidade abaixo.

Conforme mencionado nos Termos de Uso, na medida do permitido por qualquer lei aplicável, nos reservamos o direito, mas não a obrigação, de monitorar qualquer conteúdo que Você publicar na Plataforma. Nós nos reservamos o direito de remover qualquer informação ou material, se tivermos suspeitas razoáveis de que tais informações ou materiais violam ou podem violar qualquer lei aplicável ou nossos Termos de Serviço, ou para proteger ou defender Nossos direitos ou propriedade ou os de terceiros, sujeito à lei aplicável.

Divulgação de Informações

Os Dados Pessoais (Sensíveis ou não) fornecidos apenas serão compartilhados pela MAR única e exclusivamente quando o acesso a tais dados for necessário para a prestação de serviços de saúde, de assistência farmacêutica e de assistência à saúde, incluídos os serviços auxiliares de diagnose e terapia, sempre em benefício dos Seus interesses.

Podemos divulgar Seus Dados Pessoais nas seguintes circunstâncias:

1. Para profissionais de saúde, com seus respectivos registros ativos nos conselhos regionais, incluindo, conforme o caso, profissionais vinculados à Operadora de Plano de Saúde, ou com a Corretora de Planos de Saúde à qual estou vinculado(a),

ou com a equipe de saúde ocupacional que atende a empresa à qual faço parte.

2. Para terceiros fornecedores, provedores e parceiros que usamos para dar suporte aos Serviços (por exemplo, provedores de serviços de Internet, empresas de hospedagem e empresas que fornecem suporte técnico, parceiros comerciais da MAR e contratados por Você), caso em que exigimos que esses terceiros concordem em processar Suas informações de acordo com esta Política de Privacidade e a lei aplicável;
3. Para atender a quaisquer solicitações ou autorizações de portabilidade ou compartilhamento feitas por Você;
4. Para identificar as doenças e os exames que deverão ser realizados por Você;
5. Para cumprir obrigações legais ou regulatórias, bem como em resposta a intimações, ordens judiciais ou outros processos legais, para estabelecer ou exercer nossos direitos legais, para nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido pelas leis aplicáveis ou pela regulamentação governamental aplicável; ou
6. Caso a MAR seja adquirida ou passe por qualquer outra operação societária ou comercial, desde que as disposições previstas nesta Política, bem como a lei aplicável sejam respeitadas;
7. Conforme descrito de outra forma nesta Política de Privacidade ou no momento da coleta de seus Dados Pessoais.

Acesso e Correção

Você pode acessar Dados Pessoais fornecidas por Você por meio desta Plataforma entrando em contato conosco pelo endereço de e-mail dpo@marsaude.net. Tomaremos medidas razoáveis para atualizar ou corrigir os Dados Pessoais que Você enviar por meio desta Plataforma, desde que Você nos notifique sobre quaisquer alterações.

Seus Direitos

De acordo com a lei aplicável, em certos casos Você pode optar por solicitar informação, acesso, modificação, exclusão, bloqueio, correção, confirmação, portabilidade e outras informações relacionadas sobre Seus Dados Pessoais armazenados conosco. Para exercer esses direitos, Você pode entrar em contato com a MAR por meio de nosso Serviço de Atendimento ao Cliente: dpo@marsaude.net.

Toda comunicação realizada pela MAR se dará por e-mail (aos endereços informados no cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea (WhatsApp) ou qualquer outra forma digital. Também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos Serviços, aos Seus Dados Pessoais, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política de Privacidade prever como tal.

Em caso de outras dúvidas, comentários ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de informação desta Plataforma, Você poderá entrar em contato conosco através do e-mail dpo@marsaude.net.

Segurança

Tomamos medidas razoáveis para proteger os Dados Pessoais armazenados na Plataforma e/ou nossos servidores contra perda, manipulação ou alteração, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada. Tomamos continuamente todas as medidas necessárias para proteger Suas informações. Conforme exigido pela lei aplicável, sempre tomaremos as medidas necessárias para mantê-lo informado sobre quaisquer incidentes de segurança relevantes.

Conservação de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis são conservados pelo período estritamente necessário de acordo com prazos legais vigentes.

Adicionalmente, a MAR afirma que manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos Dados do(a) Usuário(a). Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o(a) Usuário(a) deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação na Plataforma.

Uso de Cookies

Os cookies são pequenos arquivos de textos armazenados no Seu computador ou no dispositivo móvel (smartphone ou tablet) no momento em que acessa a Plataforma. Geralmente, são necessários para o pleno funcionamento da Plataforma, uma vez que havendo o bloqueio manual, poderá ocorrer o comprometimento de funções da Plataforma. Também podem permitir a personalização de funcionalidades, avaliar o desempenho da Plataforma ou rastrear o histórico de navegação e afetar o conteúdo e as mensagens que aparecem para Você.

Nós poderemos utilizar cookies próprios ou cookies de terceiros, isto significa que empresas e/ou profissionais poderão ser contratados para executar serviços com base na utilização dessas informações, para tanto, os próprios fornecedores precisarão fazer a instalação dos cookies no Seu dispositivo no momento que Você acessar a Plataforma. Você não é obrigado a aceitar a instalação de cookies em Seu dispositivo, podendo, para tanto, bloqueá-los, revisar permissões concedidas anteriormente ou ativar notificações no momento em que os cookies forem enviados ao Seu dispositivo.

Uso no Brasil

Ainda que Você não possua domicílio no Brasil, Você declara se submeter à legislação brasileira em razão dos Serviços serem oferecidos apenas em território nacional. Os Dados Pessoais que Você inserir voluntariamente poderão ser entregues a servidores localizados em outros países. Ao processar Suas informações fora do Brasil, Nós garantimos que suas informações sejam processadas por Nós, conforme o caso, de acordo com esta Política de Privacidade e com a lei aplicável à proteção de dados.

Alterações nesta Política de Privacidade

De tempos em tempos, a Nosso critério exclusivo, poderemos alterar ou modificar esta Política de Privacidade. A qualquer momento, Seu acesso e uso desta Plataforma e o fornecimento de informações serão regidos pela Política de Privacidade então vigente. Você será notificado sobre alterações materiais a esta Política de Privacidade por meio de um aviso para o endereço de e-mail ou número de telefone que Você nos forneceu ou um aviso em destaque em nossa Plataforma.

Agradecemos a leitura desta Política de Privacidade